



Simton Technologies Ltd.

Simton FX310-2 传真网关 安装手册 V1.0

三通科技有限公司
2018年4月

前 言

关于[安装手册]

这份[安装手册]是用来协助使用者如何安装使用 FX310-2 传真网关。[安装手册]所提到的产品规格及信息仅供参考，内容亦会随时更新，恕不另行通知。

产品功能以《购销合同》约定为准。

若有更进一步的询问，欢迎您随时以电子邮件 support@simton.com 与我们联系，如想了解最新的产品信息，欢迎您访问我们的网址 www.simton.com。

版权声明

本产品的所有部分，包括配件及软件等，其所有权都归三通科技有限公司（以下简称三通）所有，未经三通公司许可，不得任意地仿制、拷贝、抄袭或转译。本使用手册没有任何形式的担保、立场表达或其它暗示。若有任何因本使用手册或其所提到的产品之信息，所引起直接或间接的资料流失、利益损失或事业终止，三通及其所属员工恕不为其担负任何责任。

安全建议

- 请不要把本产品放置在潮湿或湿气重，如浴室等的地方。
- 本产品应放置在有遮蔽且不易滑脱之处，推荐在正式的机柜上锁定。且本设备能忍受的温度范围为 0℃~40℃。
- 请把本产品放在防尘袋里并调整捆绑缆线使其远离孩童，因为小孩与婴儿可能会因误食小零件而造成窒息的危险。
- 本产品符合关于环境保护方面的设计要求，产品的存放使用和弃置应遵照相关国家法律法规要求进行。

保证书

我们保证原始的产品使用者（购买者），在正常使用的情况下，提供自购买之日起一年保修。并请保留您的购买发票，以便在维修时作为证明之用。只要凭着购买发票并在保修期间之内，产品若由于制造或材料上的错误，我们一定会竭诚地修理或更换所有损坏的产品或组件，并由我们来判断是否需要更换一台全新的产品或是更换其它等值的产品。这项保证将不适用于产品被变更、误用、篡改、天灾或是非正常的情况之下。

目 录

前 言.....	I
1. 产品概述.....	1
2. 产品接口.....	1
3. 产品外观.....	1
3.1 前面板.....	1
3.2 后面板.....	2
4. 设备安装.....	2
4.1 设备上架.....	2
4.2 电缆连接.....	2
4.2.1 电源接口连接.....	2
4.2.2 网络接口连接.....	2
4.2.3 传真线路接口连接.....	2
5. 软件安装.....	3
5.1 安装 MySQL.....	3
6. 加电和配置.....	7
6.1 启动 FX310-2.....	7
6.2 配置 FX310-2.....	7

1. 产品概述

FX310-2 传真网关是无锡三通科技为解决 ICP 全媒体指挥调度系统与传统传真机互联互通的问题，而开发出的接口设备，支持 2 条传真线路。

项目	描述	
接入方式	Ethernet:10M/100M	
电源	内置 150W AC/DC 电源，110V/220V 均适用，3 芯电源插座	
接口	串行通信接口：DB9 插针座	
	以太网接口：10/100 Base-T	
	传真线接口：RJ45 接口	
机箱	1U 机架安装式机箱	
	外形尺寸：480mm X 260mm X 43mm（宽 X 深 X 高）	
工作环境	工作温度	0~40℃
	工作相对湿度	10~90% 不结露
	储存温度	-5~75℃
	储存相对湿度	10~90% 不结露

2. 产品接口

FX310-2 传真网关具有下述几种类型的接口：

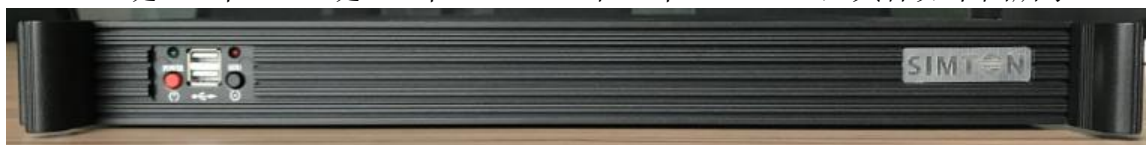
- AC IN 接口——交流电源输入接口，用于外接 220V 交流电源。
- Line 接口——Fax Line 接口，可通过该接口与 PSTN 线路相连。
接口引脚定义：4 — TIP1；
5 — RING1。
6 — TIP2；
7 — RING2。
- WAN 接口——上行以太网接口，用于连接交换机、路由器等设备。
- 系统 Power 键——按下该键，让设备上电启动。
- 系统 Reset 键——FX310-2 特别提供了系统 Reset 键，当系统异常时，可按此键使设备复位，重新启动。

3. 产品外观

3.1 前面板

1. 前面板示意图

FX310-2 设备前面板相当简洁，仅有 1 个公司 LOGO、1 个 Power 键、1 个 Reset 键、1 个 PWR Led 和 1 个 HDD Led，具体如下图所示。



3.2 后面板

1. 后面板示意图

FX310-2 设备后面板各部分排列如下图所示，依次排列有 1 个 AC 电源输入插座，1 个 WAN 接口，1 个 LINE 接口。



4. 设备安装

4.1 设备上架

建议将 FX310-2 传真网关放置在 ICP 全媒体指挥调度的机架上。

4.2 电缆连接

FX310-2 传真网关的外围电缆包括：网络接口电缆、电话连接线缆、设备电源的交流电源线。以下分别介绍其连接方式。

4.2.1 电源接口连接

AC IN 接口——可用所配 3 芯电源线一端插入机箱的 3 芯电源插座，另一端则与外部交流电源相连。

4.2.2 网络接口连接

WAN 接口——使用普通 5 类双绞线连接到 ICP 专用网络接口，例如连接 ADSL Modem 或 Cable Modem 的网络接口或 FTTB 的墙上插口。

4.2.3 传真线路接口连接

LINE 接口——可用所配 1 分 2 电话线与 2 路 PSTN 线相连。

5. 软件安装

5.1 安装 MySQL

1. 安装 mysql (mysql-5.5.21-win32.msi) 和 mysql odbc 连接驱动 (32 位, mysql-connector-odbc-3.51.30-win32.msi) ;

2. 使用 mysql 命令行客户端工具进行下列操作

a) 新建数据库名: fax

```
create database fax;
```

b) 数据库 fax 下创建如下表格:

```
use fax;
```

```
DROP TABLE IF EXISTS aofax_recv_task;
```

```
CREATE TABLE aofax_recv_task (  
    taskid int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,  
    title varchar(200) DEFAULT NULL,  
    ic int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
    ldc int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
    fax varchar(64) DEFAULT NULL,  
    sender1 varchar(100) DEFAULT NULL,  
    sender2 varchar(30) DEFAULT NULL,  
    receiver1 varchar(100) DEFAULT NULL,  
    receiver2 varchar(30) DEFAULT NULL,  
    faxfile varchar(260) DEFAULT NULL,  
    page int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
    recvtime int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
    recvflag int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
    deviceid varchar(16) DEFAULT NULL,  
    extinfo varchar(200) DEFAULT NULL,
```

```
    ext1 int(10) unsigned DEFAULT NULL,
    ext2 int(10) unsigned DEFAULT NULL,
    memo varchar(200) DEFAULT NULL,
    PRIMARY KEY (taskid),
    UNIQUE KEY taskid (taskid)
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=200 DEFAULT CHARSET=latin1;
DROP TABLE IF EXISTS aofax_send_task;
CREATE TABLE aofax_send_task (
    taskid int(10) unsigned NOT NULL AUTO_INCREMENT,
    title varchar(200) DEFAULT NULL,
    ic int(10) unsigned DEFAULT NULL,
    ldc int(10) unsigned DEFAULT NULL,
    fax varchar(64) DEFAULT NULL,
    account varchar(20) DEFAULT NULL,
    sender1 varchar(100) DEFAULT NULL,
    sender2 varchar(30) DEFAULT NULL,
    receiver1 varchar(100) DEFAULT NULL,
    receiver2 varchar(30) DEFAULT NULL,
    sendfile varchar(500) DEFAULT NULL,
    sendflag int(10) unsigned DEFAULT NULL,
    line int(10) unsigned DEFAULT NULL,
    status int(10) unsigned DEFAULT NULL,
    extinfo varchar(200) DEFAULT NULL,
    retcode int(10) unsigned DEFAULT NULL,
    sendtime int(10) unsigned DEFAULT NULL,
```

```
faxfile varchar(260) DEFAULT NULL,  
reserve1 int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
reserve2 int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
ext1 int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
ext2 int(10) unsigned DEFAULT NULL,  
memo varchar(200) DEFAULT NULL,  
PRIMARY KEY (taskid),  
UNIQUE KEY taskid (taskid)
```

```
) ENGINE=MyISAM AUTO_INCREMENT=3 DEFAULT CHARSET=latin1;
```

3. Win7 上开始-在搜索程序和文件中填写 `odbcad32.exe`-点击系统找到的程序运行，创建 32 位 odbc 连接；

用户 DSN 栏目下，点击“添加”，在新窗口中找到并选中已安装的 `mysql odbc` 驱动，双击该驱动或单击“完成”，开始创建一个 `Mysql odbc` 连接：

Data Source Name: fax

Desc: fax

TCP/IP server: 127.0.0.1 Port:3306

User: root

Password: simton

Database: fax

点 Test 测试连接成功即可；

4. 安装传真服务器软件（需输入序列号及当地区号）；登录传真服务器软件（用户名 `3gfax`，密码 `123456`）；在“工具”“选项”“常规”下登录选项全部勾选启用，在“工具”“选项”“扩展任务”菜单下，“启用扩展任务调度”，“启用数据库接口收发传真”选中，DSN 填写 `fax`，其它留空，测试连接正确即可；

5. 如要支持常见办公文档格式，需要在电脑上安装相应 `office` 或 `pdf` 软件以便实现虚拟打印将电子文件转成传真 `tiff` 格式才能正常发送，如果出现转换格式错误，表示文档不能被转换，需要人工选择打印或截图成图片文件后发送。

`txt` 默认可支持，`Word`, `Excel`, `Pdf`, `Tiff` 需安装完整版的 `Office 2007`、`Adobe Reader 7` 以上（`Tiff` 如果无法自动转换，需安装 `tiff patch.rar` 依次导入 `00`, `01`, `02`

注册表文件即可），并注意如果有 WPS 必须要在 WPS “配置工具”里取消对 Office 和 PDF 文档的关联方可，验证安装正确方法为：在传真管理软件中，手工发送传真并选中要发送的文档格式的测试文件，如果自动弹出打印转换表示正常，如果弹出无法自动转换提示框需重新检查安装。

6. 测试发送传真，向数据库创建一条发送请求：

```
insert into AOFAX_SEND_TASK  
  
(TITLE, IC, LDC, FAX, ACCOUNT, SENDER1, SENDER2, RECEIVER1,  
  
RECEIVER2, SENDFILE, SENDFLAG, LINE, STATUS, EXTINFO, RETCODE,  
  
SENDDTIME, FAXFILE, RESERVE1, RESERVE2, EXT1, EXT2, MEMO)  
  
values  
  
(('SIMON FAX',86,510, '85219583', ", 'sender', 'sender', 'receiver',  
  
'receiver', 'E:\\Fax Camera\\fax.txt', 0, 1, 0, 'by SIMTON', 0, 0,  
  
", 0, 0, 0, 0, "));
```

即发送 E 盘下的 fax.txt 文件，写入数据库成功后，回到传真服务器软件，可以看到发件箱中有发送记录即对接成功；

跟踪发送任务，可以看到任务发送状态，数据库中，也可以读取 status 字段，为 0 时为刚提交成功，1 为正在发送，2 为发送成功，3 为发送失败，4 是取消发送。（失败后，将 status 改回 0 又可以重发，但在传真服务器上相当于新建一次发送任务，与新插入数据库记录不同在于，省却再转换一次文档格式的步骤），retcode 有为更详细的发送结果：

- 0: 未知原因
- 1: 忙
- 2: 无拨号音
- 3: 无应答
- 4: 文件格式错
- 5: 发送页前信号中断
- 6: 线路训练失败
- 7: 发送页后信号中断
- 8: 用户取消

- 9: 超时无应答
- 20: 待发送文件错误
- 21: 系统读写错误
- 22: 打印转换错误

faxfile 字段为发送的电子文件转成的传真文件 tiff。

同理，接收传真时，可以在传真服务器的任务和收件箱中看到传真消息，但从 faxfile 字段读取的是接收到的传真 tiff 文件，以及 page 收到的传真页数信息。

7. 传真服务器“工具”“选项”“发送”中可以调节失败重试次数和间隔，默认是只重试一次间隔 180 秒，可以按需求调整。

“工具”“选项”中的“即时传真”功能也需关闭，取消该页面的“自动登录”选项，防止互联网垃圾传真。

8. 将 faxserver 文件夹拷贝到某个驱动器的根路径，并为其中的 fax_server.cmd 设置自动启动。文件夹中有相应的 fax 使用测试说明

9. 传真服务器 administrator 账号设置密码 simton

在“我的电脑”上点右键->管理->系统工具->本地用户和组->用户，双击你要修改密码的用户 administrator，取消“用户不能修改密码”前面的勾选，再修改密码

10. 设置自动登录

“Windows 键+R”快捷键调出运行命令窗口，针对不同的系统输入命令（注意空格），点击“确定”；运行 netplwiz，将“要使用本计算机，用户必须输入用户名和密码”前的勾去掉，点击“应用”；点击应用后会弹出一个自动登录窗口，将帐户密码输入其中，点击“确定”，（没有设置过密码的直接点击确定即可）；

11 设置电源项目，禁止自动休眠

控制面板-系统和安全-电源选项-编辑电源计划，使计算机从不进入休眠状态

12. 设置屏幕保护，启用“在恢复时显示登录屏幕”

13. 设置远程桌面 右击计算机-属性-远程设置-仅允许运行使用网络级别身份验证的远程桌面的计算机连接

6. 加电和配置

6.1 启动 FX310-2

按下前面板上的 Power 键，给设备加电。

传真网关硬件平台为普通 PC，软件平台为常规 windows 操作系统。启动后，系统会自动登录，并自动运行网关业务软件。

6.2 配置 FX310-2

配置 FX310-2 的两种方法：

- 1、本地登录，然后修改网口 IP 地址或配置串口参数等；
 - 2、远程桌面登录，执行相关操作
- 注：登录用户名和密码请参考项目实施文档。